

Una logística adaptada a las nuevas necesidades de los clientes

La distribuidora canaria de material eléctrico DIELCA impulsa el control de su inventario con Easy WMS.

País: **España** | Sector: **electricidad y electrónica**

Desde 1982, DIELCA (Distribuidora Eléctrica Canaria, S.A.) ha desarrollado una sólida trayectoria en la distribución de material eléctrico, iluminación, telecomunicaciones y soluciones para energías renovables en las islas Canarias. La compañía cuenta con una amplia red de delegaciones en el archipiélago y basa su actividad en la cercanía al cliente.

» **Fundación: 1982**

» **Equipo profesional: +100 personas**



Fotos: © DIELCA



RETOS

- Digitalizar la gestión del almacén para responder a las nuevas necesidades de los clientes.
- Controlar más de 6.300 referencias de material eléctrico, iluminación, telecomunicaciones y soluciones para energías renovables.

SOLUCIONES

- Software de gestión de almacenes Easy WMS.
- Estanterías convencionales para palets.
- Estanterías para bobinas.

BENEFICIOS

- Base tecnológica para extender la digitalización al resto de almacenes de DIELCA en las Islas Canarias.
- Información en tiempo real sobre la cantidad y ubicación de toda la mercancía para minimizar los errores operativos.

El crecimiento sostenido de DIELCA ha elevado las exigencias sobre el control de sus más de 6.300 referencias. Esta distribuidora de material eléctrico, iluminación, telecomunicaciones y soluciones para energías renovables ha digitalizado su almacén en El Sebadal, Las Palmas de Gran Canaria, con el software Easy WMS para ofrecer un servicio adaptado a las nuevas necesidades de sus clientes.

La solución de Mecalux se comunica con el software de gestión empresarial (ERP) Microsoft Dynamics 365 Business Central de DIELCA con el propósito de sincronizar toda la información sobre la mercancía. “Ahora tenemos un control más riguroso del stock. Sabemos con exactitud cuánto inventario tenemos y, sobre todo, dónde se encuentran almacenados los artículos en todo momento”, comenta Enrique Hernández, CEO de esta compañía.

Más control sobre cada referencia

DIELCA recibe múltiples palets al día que los operarios identifican con sus terminales de radiofrecuencia. Easy WMS hace un seguimiento detallado de las referencias de material eléctrico y decide su ubicación en el almacén. La mercancía se organiza por marca, serie y nivel de demanda y se deposita en estanterías convencionales para palets y en estanterías para bobinas de Mecalux.

Al identificar cada artículo desde el momento de su recepción, la compañía dispone de un inventario permanentemente actualizado. Easy WMS proporciona una visión completa sobre cada referencia en tiempo real.

El software también guía a los operarios durante la preparación de pedidos. “En nuestro sector existen artículos muy similares. Un cable puede diferenciarse de otro únicamente por la sección o el color, y algunos diferenciales solo cambian por los amperios. Sin una guía, es fácil coger una referencia equivocada”, explica Hernández. Easy WMS indica el recorrido a seguir hasta la ubicación exacta de cada producto, reduciendo la posibilidad de errores en el picking.



Fotos: © DIELCA

“Ahora tenemos un control más riguroso del stock. Sabemos con exactitud cuánto inventario tenemos y, sobre todo, dónde se encuentran almacenados los artículos en todo momento”, comenta Enrique Hernández, CEO de esta compañía.

Servicio como prioridad

La logística de esta compañía canaria destaca por su inmediatez. La mayoría de las ventas se realizan en el mostrador: los clientes llegan al punto de venta de DIELCA en el Parque Empresarial El Sebadal, piden los artículos que necesitan y un picker prepara sus pedidos en el almacén situado justo detrás.

Hasta ahora, era el mismo personal del mostrador quien debía memorizar los artículos solicitados, desplazarse al almacén, recogerlos y regresar para completar la venta.

Con Easy WMS, el pedido se registra directamente en el sistema para que lo prepare otro operario mientras el vendedor permanece atendiendo al cliente. “Nuestra prioridad es prestar siempre el mejor servicio. La tecnología reorganiza el trabajo y nos ayuda a que cada persona se centre en aquello que aporta más valor”, manifiesta Hernández.

Easy WMS mantiene actualizado el inventario y guía a los operarios en la preparación de pedidos



“Con Easy WMS tenemos un control más riguroso del stock. Sabemos con exactitud cuánto inventario tenemos y dónde se encuentra almacenado cada artículo”.

Enrique Hernández
CEO de DIELCA

Desde sus modernas instalaciones en Las Palmas de Gran Canaria, la firma también distribuye a otras tiendas de material eléctrico de la isla y realiza envíos a domicilio. Además, DIELCA está implantando un sistema de *click and collect* para que los usuarios puedan comprar por internet y recoger sus pedidos en un punto de entrega. “Este tipo de servicios exige una logística muy bien organizada. Easy WMS nos proporciona la base para responder a las nuevas necesidades de nuestros clientes con garantías”, añade el CEO.

La digitalización continúa

La implementación de Easy WMS en el almacén de Las Palmas de Gran Canaria representa el primer paso de un proyecto de mayor alcance. DIELCA prevé extender progresivamente el software de Mecalux al resto de sus instalaciones logísticas en Gran Canaria, Tenerife, Fuerteventura y Lanzarote, desde donde abastece a más de 1.500 clientes en todo el archipiélago. “La experiencia que estamos adquiriendo en este primer centro nos servirá para afrontar la implantación en los demás almacenes con una base mucho más sólida”, concluye Hernández.