



## Proyecto del cliente: Boland

Centralización logística como refuerzo de la estrategia omnicanal

País: Países Bajos



**Boland, empresa holandesa de disfraces y artículos de fiesta, ha centralizado su logística en un nuevo almacén en Bleiswijk (Países Bajos) a fin de potenciar el crecimiento *online* que ha experimentado en los últimos años. Mecalux lo ha dotado de estanterías que proporcionan una capacidad de almacenaje para 26.328 palets y que permiten cumplir con un objetivo logístico principal: expedir los pedidos *online* en 12 horas.**

### Más de 50 años de fiesta

Fundada en 1970, Boland es una empresa holandesa que distribuye disfraces y artículos para fiestas en toda Europa. El catálogo de esta compañía incluye más de 5.000 referencias con productos para celebrar cualquier ocasión.

Boland ya poseía dos almacenes desde los que distribuía los productos a los clientes, si bien necesitaba más espacio para dar cabida a nuevos productos. Según Niels Balvert, responsable de Logística, “nos faltaba capacidad de almacenaje”.

Otra de las dificultades a las que se enfrentaba Boland era la forma de gestionar con eficiencia los productos en dos almacenes distintos. En uno de los almacenes se depositaban 14.000 palets y en el otro, 4.000 palets. La firma se planteaba abrir un tercer almacén, pero le preocupaba una cuestión crítica para su negocio: “Complicar todavía más las operativas logísticas”.

Así, decidió inaugurar un nuevo almacén en la localidad de Bleiswijk y, a la vez, reforzar su estrategia omnicanal. En el almacén

de 15.000 m<sup>2</sup>, Boland reúne toda su mercancía. En palabras de Balvert, “al pasar de tener dos almacenes a solo uno, hemos logrado una mayor eficiencia y estamos convencidos de que esto nos ayudará a crecer en un futuro”.

### Agilidad y acceso directo

Boland buscaba una solución de almacenaje que se adecuara a la amplia gama de artículos que posee, con dimensiones, características, pesos y rotaciones diversas. Con este fin, el responsable de Logística explica que su empresa contactó con

Mecalux por “el precio competitivo de sus soluciones de almacenaje y por el buen asesoramiento”.

Mecalux propuso instalar estanterías para palets, una solución idónea para almacenar una gran cantidad de palets con muchas referencias distintas. Una de sus ventajas es la adaptabilidad a cualquier tipo de carga, peso y volumen.

Prácticamente toda la superficie del almacén está formada por estanterías para palets de 10 m de altura. El almacén cuenta con 25 pasillos de hasta 77 m de longitud con estanterías donde se depositan 26.328 palets.

La operativa del almacén en sí es muy simple: recibir los palets que han enviado los proveedores desde Asia y Europa, almacenarlos y preparar los pedidos para distribuirlos cuanto antes a los clientes de toda Europa. Sin embargo, se requiere una organización perfecta para evitar equivocaciones y retrasos.

Las estanterías confieren acceso directo a los productos, aportando así una gran agilidad a la hora de gestionar la mercancía y preparar los pedidos, algo fundamental para poder expedir los pedidos online en 12 horas. “Es una de las operativas princi-



## Niels Balvert Responsable de Logística de Boland

*“Estamos encantados con nuestro nuevo almacén, está muy bien diseñado. Las estanterías para palets aprovechan muy bien el espacio disponible y nos permiten dar cabida a nuestra amplia y variada gama de artículos, con dimensiones y pesos diversos”.*

pales del almacén, por lo que este sistema de almacenaje debía facilitar la realización de esta operativa”, señala Balvert.

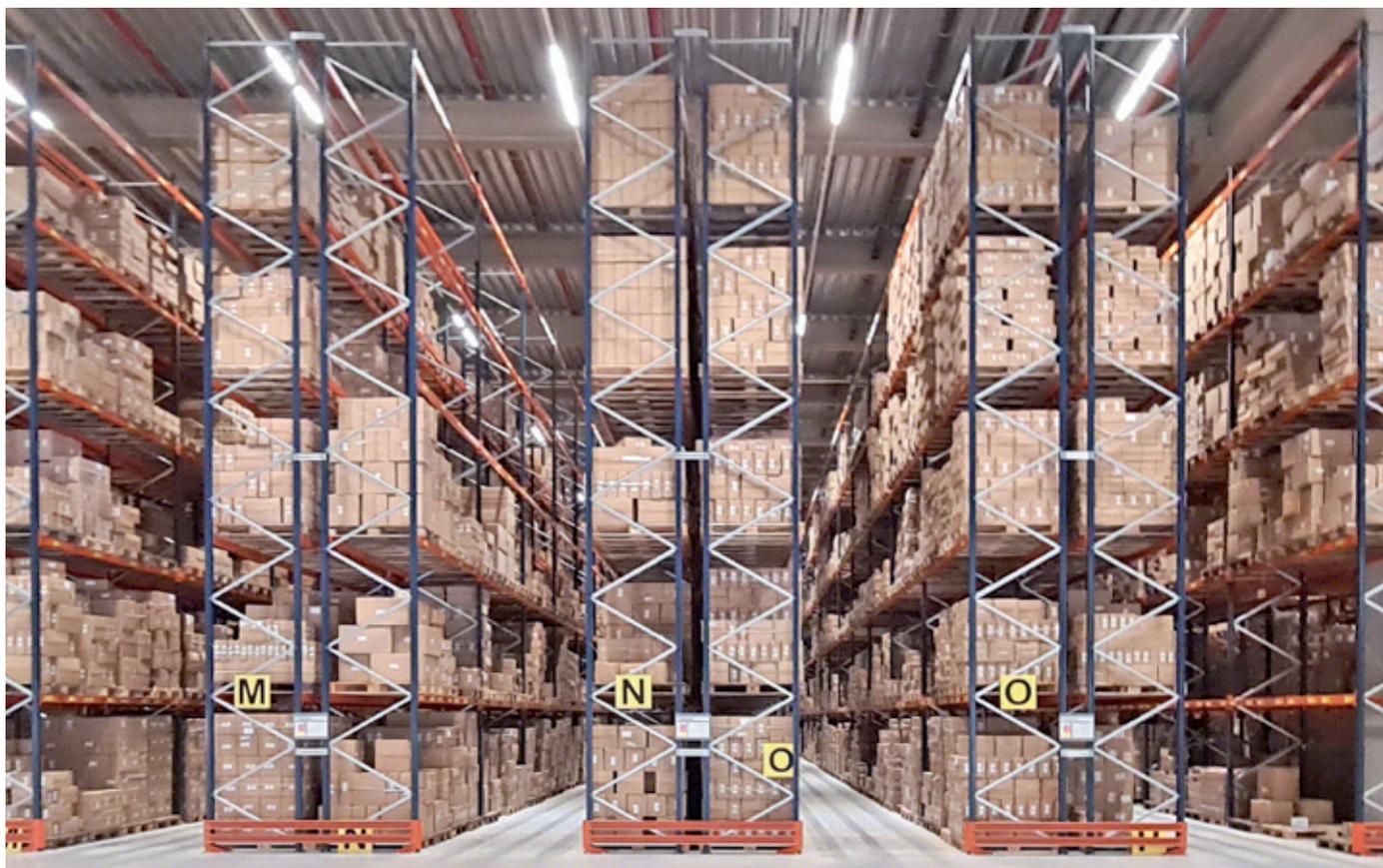
En los pasillos, se emplean máquinas preparadoras de pedidos en altura para picking. Los operarios se sitúan en una cabina que se eleva junto con la carga y, desde allí, recogen los artículos que conforman cada pedido directamente de los estantes.

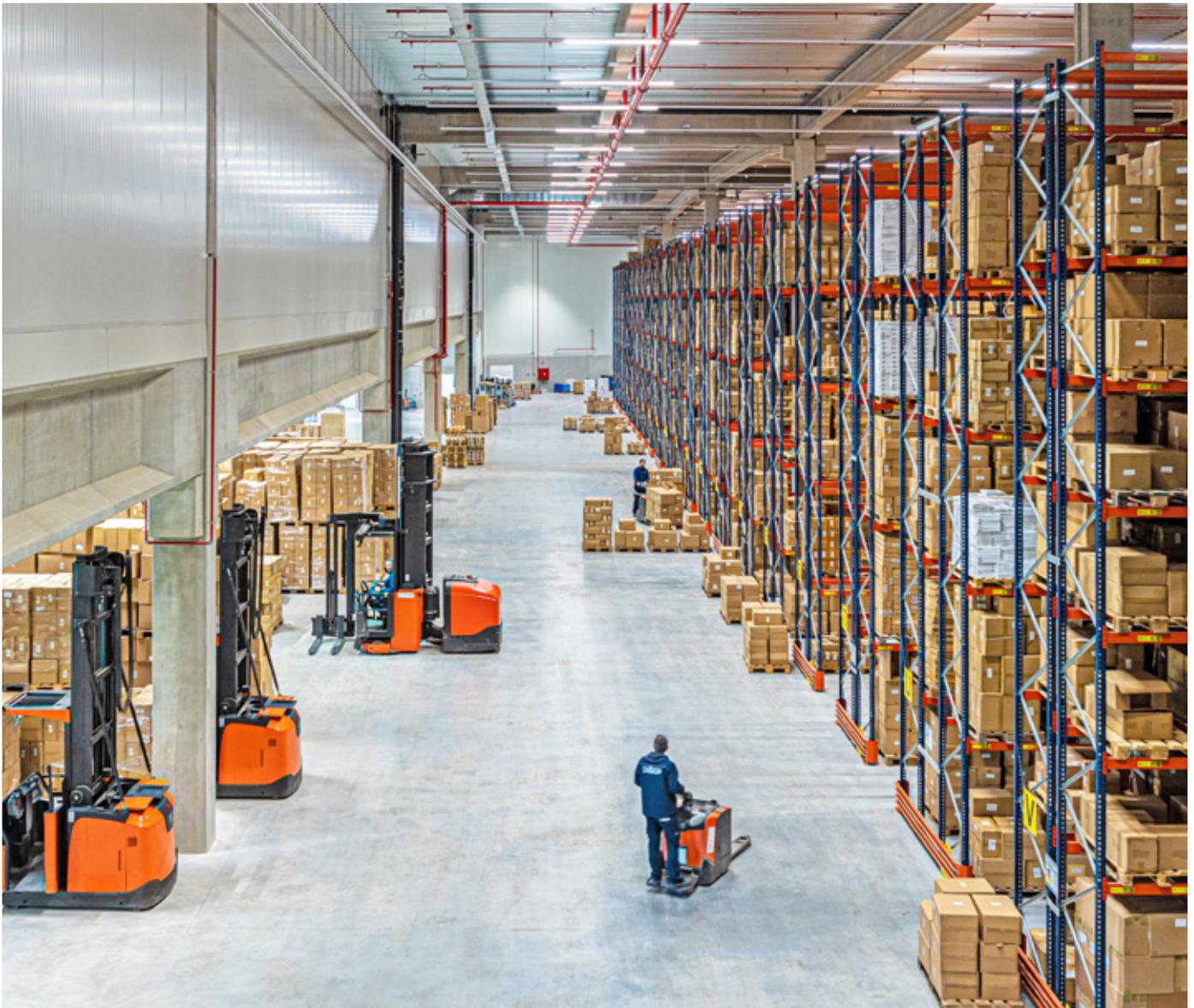
“Estamos muy satisfechos con la preparación de pedidos porque las estanterías hacen mucho más fácil el trabajo de los operarios”, añade Balvert. Nuestra plantilla trabaja con sistemas de picking por voz y, de acuerdo con el responsable de Logística, “ahora nuestros operarios son un 10% más rápidos”.

### Optimismo y trabajo

Boland ha transformado por completo su cadena de suministro buscando adaptarse a los retos de la omnicanalidad. Al centralizar su logística en un mismo espacio, puede gestionar todos los productos con eficiencia y, a su vez, reducir costes operativos.

Prueba de ello es que pese a las dificultades derivadas del coronavirus, la compañía ha podido seguir prestando servicio a los clientes. La prioridad de Boland es tomar impulso y seguir ofreciendo productos para celebraciones tanto a tiendas físicas como a usuarios *online* y, con las estanterías para palets, la compañía asegura una disponibilidad total de su mercancía.





### Beneficios para Boland

- **Logística centralizada:** Boland ha reunido toda la mercancía que antes tenía repartida en dos almacenes en un único espacio. De esta forma, todos los procesos están mucho mejor organizados y se eliminan retrasos y errores.
- **Acceso directo:** las estanterías proporcionan acceso directo a 26.328 palets, capacidad suficiente para abastecer a los clientes de Boland en toda Europa.
- **Picking eficiente:** los operarios trabajan con máquinas preparadoras de pedidos en altura para conformar todos los pedidos. Las estanterías facilitan su labor.



### Datos técnicos

Capacidad de almacenaje	26.328 palets
Medidas de los palets	800 x 1.200 mm
Peso máx. de los palets	275 kg
Altura de las estanterías	10 m
Longitud de los pasillos	77 m

