

Caso práctico: RADEC

Almacén preparado para distribuir más de 1.800 pedidos diarios

Ubicación: México



RADEC, empresa de piezas y recambios de automóvil, ha renovado uno de sus mayores centros de distribución en Guadalajara (México) con la incorporación de estanterías para palets y estanterías con pasarelas de Mecalux. Las dos soluciones ofrecen acceso directo a los productos, algo esencial para alcanzar uno de los objetivos de esta compañía: preparar y distribuir hasta 1.800 pedidos diarios.

Quién es RADEC

Fundada en México en 1978, RADEC es una empresa importadora, distribuidora y comercializadora de piezas y recambios para la industria de la automoción. Está presente en todo el país y posee centros de distribución en Guadalajara, Villahermosa, Tijuana y Monterrey.

Su catálogo de productos, que incluye artículos de los mejores fabricantes del mundo, se amplía constantemente y, en la actualidad, cuenta con más de 45.000 referencias para todos los modelos de automóviles que se venden en México.

Eficiencia y cuidado de la mercancía

En los últimos años, la compañía ha logrado una expansión sin precedentes. *“Nos estamos consolidando como una de las empresas líderes en México gracias al trabajo de nuestro equipo y a la incorporación de la última tecnología en prácticamente todos los procesos, lo que ha contribuido a mejorar los tiempos de entrega de los pedidos”*, explica Carlos Enrique Malnar, director de operaciones de RADEC.

“El crecimiento, no obstante, ha traído consigo una falta de espacio”, añade. Para dar cabida a un mayor número de productos, afrontar los eventuales cambios del mercado y satisfacer los clientes era fundamental reforzar su logística. Por eso,



RADEC decidió renovar el diseño de su almacén en Guadalajara con la colaboración de Mecalux.

La puesta en marcha se efectuó en cinco meses. *“Fue un proceso programado y no sufrió interrupciones”*, dice el director de operaciones. El resultado ha sido muy satisfactorio. El almacén de 22.000 m² es-

tá equipado con estanterías para palets y estanterías con pasarelas que conforman cuatro plantas, proporcionando una gran capacidad de almacenaje. En total, el almacén dispone de 42.884 ubicaciones donde depositar tanto palets como cajas y paquetes de menores dimensiones. *“Ahora contamos con una distribución de los productos mucho más inteligente y diseñada para atender los requerimientos de los clientes con mayor rapidez”*, celebra Malnar.



Carlos Enrique Malnar
Director de operaciones
de RADEC

“Las estanterías han incrementado la productividad en las labores de almacenaje y preparación de pedidos. Una de sus ventajas es que facilitan la manipulación de los productos y, por ende, hemos disminuido cualquier posibilidad de daños a la mercancía y a los sistemas de almacenaje”.

Versatilidad y accesibilidad

Las estanterías de Mecalux son muy versátiles, al ser capaces de alojar piezas de recambio de automóviles de distintas características, dimensiones y rotaciones. Los niveles incorporan estantes de madera, con la capacidad de carga apropiada para que la mercancía se coloque encima con seguridad.

Cada ubicación tiene asignada una sola referencia, garantizando de este modo un perfecto control del inventario. *“Utilizamos un criterio muy minucioso a la hora de distribuir la mercancía en el almacén, principalmente, nos basamos en sus características físicas y nivel de demanda”*, señala Carlos Enrique Malnar.

“Controlamos la mercancía desde que llega al almacén, identificamos cuál es su referencia y la cantidad que disponemos”, agrega. Cada día se reciben entre 300 y 400 palets procedentes de fabricantes de componentes en Asia, Argentina, Brasil y México.

Otra de las particularidades de las estanterías es la accesibilidad a la mercancía, algo primordial para agilizar las labores de almacenaje y la preparación de los pedidos.



Las estanterías para palets y las estanterías con pasarelas proporcionan una capacidad de almacenaje para 42.884 ubicaciones

Estanterías para picking

En uno de los laterales del almacén, Mecalux ha suministrado un bloque de estanterías con pasarelas para los productos de menores dimensiones. Se trata de estanterías de 13 m de altura y, sobre ellas, se apoyan pasillos elevados que conforman

cada planta. En esta zona tiene lugar el picking. A diario, se preparan entre 1.400 y 1.800 pedidos. *“Pueden estar formados por un único producto o incluir hasta un máximo de 700”*, apunta Carlos Enrique Malnar.

El almacén se ha sectorizado de tal forma que en cada una de las plantas se depositan unos productos determinados. Asimismo, en cada una se ha asignado un número específico de operarios, que puede variar en función de los pedidos pendientes de preparar.

Los operarios recorren los pasillos recogiendo los productos que conforman cada pedido directamente de los estantes.

Siguen el método de agrupación de pedidos, que consiste en confeccionar varios pedidos a la vez durante el mismo recorrido.

Desde estas instalaciones, RADEC distribuye los productos a los 24 almacenes que posee por la geografía mexicana y, al mismo tiempo, hace envíos directos a sus clientes.

“Ha sido un gran logro para el desempeño de nuestro negocio”, confirma el director de operaciones. La empresa no solo ha ganado en capacidad de almacenaje sino que, además, ha obtenido una operativa que se adapta a las particularidades de su negocio.





Beneficios para RADEC

- **Gran capacidad:** el almacén de RADEC tiene 42.884 ubicaciones, la capacidad de almacenaje suficiente para abastecer sus puntos de venta distribuidos por México.
- **Óptima gestión de la carga:** las estanterías para palets son una buena solución para clasificar los recambios de coche en función de su tamaño y rotación, lo que redunda en una mayor productividad del almacén.
- **Picking eficiente:** la distribución de la mercancía, teniendo en cuenta sus características y demanda, ayuda a optimizar los movimientos de los operarios y dinamiza al máximo la preparación de pedidos.



Datos técnicos

Capacidad de almacenaje	42.884 ubicaciones
Altura de las estanterías	13 m
Nº de pedidos al día	1.800
Líneas que conforman cada pedido	1-700

